

# Entrepreneurs, simplifiez-vous la vie !

Dans le secteur de la construction, la majorité du personnel travaille de manière itinérante. Pour cette raison, la gestion administrative y est beaucoup plus compliquée. Il n'est pas simple de déterminer le temps de présence des ouvriers sur les chantiers, le montant des primes de mobilité et de déplacement, la durée des prestations, les états d'avancement des chantiers, les périodes de congés, d'absences, le volume des heures supplémentaires... De plus, certaines activités sont soumises à des obligations légales spécifiques. Comme en Belgique, où les chantiers de plus de cinq cent mille euros doivent se conformer au CheckInAtWork... Tout cela prend du temps que l'employeur préférerait consacrer au développement de son entreprise, à la prospection de nouveaux marchés et au renforcement de ses relations avec les clients.

Aujourd'hui, des systèmes simplifient cette gestion au quotidien. Securysat, un des leaders européens dans le domaine, permet, par exemple, de l'automatiser grandement. Comment ? Par un système de géolocalisation et d'identification du personnel (voir encadré). Ainsi, le calcul du temps de travail, des primes de mobilité, le CheckInAtWork à destination de l'ONSS - pour les entreprises qui y sont soumises en Belgique - et la facturation sont nettement plus aisés.

Ces avancées facilitent grandement la vie de l'entreprise. Elles permettent de réaliser des économies substantielles. Elles diminuent les risques de conflits, renforcent la confiance du client, proposent un suivi plus rapide et plus adapté.

## Une connaissance du temps de travail réellement presté

Le secteur de la construction multiplie les lieux de travail. Il n'est pas simple, pour l'employeur, de suivre les prestations de son personnel itinérant. Pourtant, à tout moment, il doit connaître les travailleurs présents ou absents sur les chantiers, le temps de travail presté par les ouvriers, les heures supplémentaires pour déterminer les salaires.

### **Comment ne pas être submergé ?**

En équipant les véhicules de transport des ouvriers ou les véhicules privés d'un système de géolocalisation et d'identification des personnes. Ainsi, l'entrepreneur est informé, précisément et en temps réel, du moment où le véhicule des ouvriers est arrivé sur un chantier. Il en déduit que le travail du personnel a commencé dans les minutes qui suivent. Il peut également connaître l'heure où les travailleurs ont quitté le chantier. Il est simple alors d'établir que la différence entre les heures d'arrivée et de départ constitue le temps de travail effectué sur le chantier, diminué de pauses éventuelles, identifiables sur base de pointages ou de règles fixées au sein de l'entreprise.

## Une simplification du calcul des primes de mobilité

Le calcul des primes de mobilité dans le secteur de la construction est, à lui seul, un vrai casse-tête administratif. Il fait intervenir de nombreuses variables : la distance entre le domicile et le premier chantier, la répartition du travail entre plusieurs chantiers dans une même journée, l'utilisation d'un véhicule privé ou professionnel, l'existence d'un point de rendez-vous sur le chemin du travail, la répartition des rôles entre chauffeur ou passager... Ce calcul est extrêmement compliqué pour un employeur quand il n'est pas automatisé. Ainsi, la solution Securysat permet un calcul précis et rapide des primes de mobilité.



## Comment ?

Grâce au procédé de géolocalisation installé dans les voitures et au recours à l'identification des personnes. Le système informatique de l'entreprise enregistre automatiquement le moment où chaque travailleur entre dans un véhicule, le moment où il en sort ainsi que de la distance parcourue entre le domicile et le premier chantier de la journée et celle entre le dernier chantier et le domicile. Le service administratif n'a plus qu'à encoder préalablement le domicile de chaque travailleur et l'adresse des différents chantiers. Le programme fait le reste. Le calcul des primes de mobilité devient ainsi un jeu d'enfants.

## Déclaration CheckInAtWork entièrement automatisée

En Belgique, tous les chantiers de plus de 500 000 € tombent sous l'obligation légale de CheckInAtWork. Il s'agit d'un pré-enregistrement journalier des travailleurs présents auprès de la sécurité sociale. Qui contrevient à celle-ci le paie cher ! Sur base du procédé de géolocalisation et d'identification du personnel, cette prescription légale peut être totalement automatisée sans que les services administratifs de l'entreprise aient à intervenir. Il suffit de paramétrer, par exemple, dans l'interface de Securysat, le chantier comme un point d'intérêt (POI). Dès que le travailleur entre dans la zone territoriale du chantier et badge, son numéro de registre national est directement communiqué à la Sécurité Sociale. Cette déclaration est également utilisable pour les sous-traitants, intervenant sur le chantier dont l'entrepreneur reste civilement responsable. Que de temps et d'énergie gagnés ! Mais aussi quelle tranquillité d'esprit pour l'employeur responsable !

## Les bons comptes font les bonnes relations avec le client

L'application Securysat permet une facturation basée sur la réalité des prestations. Grâce au système de géolocalisation, l'employeur connaît les frais qu'il a réellement engagés. Il sait exactement, pour chaque chantier, qui était présent et pour quelle durée, les kilomètres parcourus pour y accéder ainsi que les temps de pause. Ainsi, il peut faire le calcul exact du travail presté et des frais de déplacement. Sans erreur, Il répercute ensuite les frais au client. La transparence de cette facturation a l'avantage de créer un véritable climat de confiance entre les partenaires.

## Un meilleur suivi du service

Si l'employeur ne souhaite pas équiper ses véhicules d'une balise de géolocalisation, d'autres solutions existent. Par exemple, aidoo mobile, une solution ingénieuse de gestion des prestations du personnel itinérant, basée sur une application pour smartphones ou tablettes.

Avec Aidoo, le responsable peut organiser les plannings de son personnel et les envoyer à chaque travailleur. À tout moment, en cas d'urgence, il peut lui communiquer une modification de celui-ci.

Le technicien indique à quel moment il commence sa prestation. Il enregistre les activités qu'il exécute sur son téléphone. Il note les pièces consommées et les informations qu'il juge utiles. Il les transmet en temps réel à son employeur. Il peut prendre et envoyer des photos avant et après intervention. Il peut aisément enregistrer des informations techniques importantes.

Aidoo rend également possible la digitalisation du rapport de prestation. A la fin de celle-ci, le technicien fait signer le client sur l'écran du smartphone, ce qui clôture officiellement la prestation. L'information remonte directement, de manière électronique, dans l'ERP de l'entreprise. Finis les bons



à réencoder, les erreurs et les contestations ! L'entreprise dispose d'une documentation complète des prestations réalisées. De plus, le cycle de facturation est fortement raccourci. Tout cela en quelques clics.

Si le secteur de la construction est plus compliqué à gérer qu'aucun autre, des solutions existent aujourd'hui pour en simplifier la gestion quotidienne. De nouveaux outils, basés sur la géolocalisation, permettent une automatisation considérable des tâches administratives.

La solution Securysat, par exemple, offre à l'employeur un meilleur suivi du travail réellement presté par son personnel et une maîtrise des coûts liés. Pour les chantiers, elle le libère totalement des déclarations de CheckInAtWork et du calcul des primes de mobilité. Grâce à la solution de gestion des prestations du personnel itinérant Aidoo, la facturation est plus rapide, transparente et le suivi client plus efficace.

Un gain de temps, d'énergie et une belle image pour l'entreprise.

## Emixis

Emixis est une société belge active dans le secteur de la géolocalisation des biens et des personnes tant en Europe qu'en Afrique. Basée en région bruxelloise, elle emploie une trentaine de collaborateurs qui s'investissent dans le développement de nouvelles applications et le suivi de la clientèle. Elle compte plus de 1200 clients parmi lesquels figurent tout aussi bien des PME que des multinationales et s'appuie sur un réseau de trente-cinq revendeurs certifiés en Europe et en Afrique pour un service de qualité et de proximité. À l'heure actuelle, l'entreprise compte plus de 25 000 véhicules connectés à travers le monde.

Emixis fait partie du groupe Viasat, un leader mondial de la télématique.

### Des solutions spécialement adaptées au secteur de la construction

En matière de géolocalisation, différentes solutions sont proposées aux entrepreneurs selon les besoins de leur entreprise.

Il existe un procédé directement lié au véhicule : une balise de géolocalisation installée de manière non apparente - par un professionnel – ou de façon apparente sous la forme d'un OBD dongle branché sur la prise diagnostic du véhicule.

La pointeuse mobile complète l'offre en enregistrant le début et la fin du travail sur un chantier.

Plusieurs applications téléchargeables sur smartphones et tablettes assurent les mêmes services d'optimisation du travail au bénéfice des professionnels.

Pour ce qui est du procédé d'identification - de plus en plus important pour des questions de sécurité et de prévention de la fraude - différents systèmes peuvent être connectés aussi bien aux balises des véhicules qu'aux pointeuses mobiles. On notera, en particulier, les clefs de type Dallas et les badges RFID. Dans le secteur de la construction, l'utilisation des ConstruBadge et des LisaBadge évite de devoir réencoder les données complètes d'identification du travailleur et facilite grandement les formalités administratives de CheckInAtWork puisqu'un système comme Securysat peut les lire.



## La solution Securysat

Développé par la société Emixis, Securysat est une puissante solution de fleet management orientée vers le secteur de la construction.

Basée sur des équipements électroniques fabriqués en Belgique, il permet, notamment, de protéger les véhicules contre le vol et l'utilisation abusive. Mais ce n'est pas tout. Securysat permet d'optimiser la gestion du parc des véhicules de l'entreprise : où se situent les véhicules ?, lesquels utiliser pour une meilleure optimisation ?

Securysat offre également une meilleure gestion de la maintenance : Quel véhicule du chantier doit-il être réalimenté en carburant ? Lequel amener à l'entretien ?

Grâce à l'identification des occupants du véhicule, chauffeur et passagers, Securysat procure une automatisation de la gestion du personnel.

Enfin, il encourage des comportements de conduite plus respectueux de l'environnement grâce au module de conduite Eco-drive.

Autant d'opportunités de réduire les coûts de l'entreprise.

## Aidoo Mobile

Aidoo Mobile est une application pour smartphone et tablettes qui permet de gérer et de suivre les prestations du personnel itinérant : qu'ils soient techniciens d'installation et de maintenance en air conditionné, chauffagistes, installateurs d'ascenseurs, de piscines...

Concrètement...

Aidoo permet une optimisation des plannings. L'employeur peut communiquer, en temps réel, le planning de la journée ou la modification de celui-ci au personnel de terrain. Cela lui permet d'allouer certaines missions au travailleur situé au plus près de la zone d'intervention et d'intégrer les missions d'urgence.

Aidoo offre un suivi fiable des réalisations. L'employeur peut, en temps réel, connaître le temps nécessité par une intervention, le travail effectivement réalisé, les problèmes rencontrés, les pièces utilisées. Le technicien peut aisément enregistrer des informations techniques importantes. Aidoo Mobile lui permet de prendre des photos avant et après intervention, de les attacher aux rapports en cours et de les envoyer directement à l'employeur.

À la fin de la prestation, le technicien fait signer le client sur l'écran du smartphone, ce qui clôture officiellement la prestation. L'information remonte directement de manière électronique jusqu'au siège de l'entreprise. Finis les bons à réencoder, les erreurs et les contestations ! L'entreprise dispose d'une documentation complète des prestations réalisées. De plus, le cycle de facturation est fortement raccourci.

La solution Team Leader axée sur la gestion d'équipes itinérantes complète l'offre mobile. Sur sa tablette, le contremaître du chantier, peut rapporter au siège les présences et absences du personnel, leurs activités, de même que l'utilisation d'équipement.

## Témoignages clients

*L'offre Securysat d'Emixis nous a permis de rationaliser notre temps de traitement de nos données en relation avec la mobilité de notre personnel ouvrier. Ce système nous aide énormément pour le calcul des primes de mobilité de celui-ci.*



*Compte-tenu d'un effectif dépassant le millier d'ouvriers au niveau global du Groupe Thomas et Piron et de l'hyper décentralisation de nos chantiers, c'est très appréciable.*

*Grâce à Securysat, nous avons un suivi accru de nos véhicules permettant ainsi d'éviter des usages abusifs. En outre, ce système nous permet un calcul plus précis et correct des primes de mobilité que nous versons à notre personnel.*

Pour le Groupe Thomas et Piron,  
Christine Hanchir  
Employée administrative « Géolocalisation »

*Le système Securysat a transformé notre quotidien. Il nous a permis d'être plus efficaces, plus professionnels. Nous avons gagné au niveau de la rentabilité pure de la société. Grâce à Securysat, nous sommes en mesure de prouver les kilomètres parcourus par nos ouvriers ainsi que les heures de travail réellement prestées (calcul de la mobilité).*

Bertrand Deridder  
ETS Deridder sprl